

ARCO GRUPO BANCOLDIX		REGISTRO DE DERECHOS DE PETICIÓN						Código: GJ-GJ-FR-010	
								Versión: 004	
No.	Fecha y Hora de Registro	Medio de Registro	Descripción	Unidad Responsable	Fecha de Respuesta al Derecho de Petición	Consecutivo de Respuesta	Fecha de Vencimiento	Tiempo Total Solicitud	Observaciones
1	15 de diciembre de 2011	Carta	El peticionario solicita información frente al traspaso de inmueble	Unidad de Cartera Unidad de Activos	29 de diciembre de 2011	SG-340-2011	4 de enero de 2012	10	
2	13 de febrero de 2012	Carta	El peticionario solicita información frente al traspaso de vehículo	Unidad de Cartera Unidad de Activos	29 de febrero de 2012	SG-036-2012	2 de marzo de 2012	12	
3	22 de marzo de 2012	Carta	Solicitud Paz y Salvo	Unidad de Cartera Unidad de Activos	11 de abril de 2012	SG-075-2012	13 de abril de 2012	12	
4	10 de mayo de 2012	Carta	Solicitud información obra calle 181 Cra 7	Secretaría General	17 de mayo de 2012	SG-102-2012	24 de mayo de 2012	5	
5	14 de mayo de 2012	Carta	solicitud de información frente a quien debe levantar los limitantes de unos vehículos	Unidad de Activos	29 de mayo de 2012	PR-039-2012	4 de junio de 2012	10	
6	17 de mayo de 2012	Carta	Solicitud de leasing por medio de la ley de víctimas	Secretaría General	5 de junio de 2012	SG-042-2012	7 de junio de 2012	12	
7	4 de febrero de 2013	Carta	Solicitud información sobre la posible contratación de ingenieros colombianos o extranjeros	Secretaría General	5 de febrero de 2013		22 de Febrero de 2013	1	
8	19 de julio de 2013	Correo Electrónico	Solicitud del nombre completo y número de cédula del locatario del vehículo de placas STZ 859; así mismo, solicita el nombre de la Compañía de Seguros donde se encuentra asegurado y copia de los documentos mencionados	Unidad Administrativa	22 de julio de 2013	N/A Fue remitido por Correo Electrónico	9 de agosto de 2013	1	
9	22 de julio de 2013	Correo Electrónico	Solicitud información relacionada al trámite que debe seguir para hacer el traspaso de un vehículo	Secretaría General	23 de julio de 2013	SG-177-2013	12 de agosto de 2013	1	
10	24 de julio de 2013	Carta	Ciente solicita expedición de copia del contrato y del otro sí del contrato de leasing No. 101-6000-12383	Secretaría General	1 de agosto de 2013	SG-181-2013	15 de agosto de 2013	6	
11	6 de agosto de 2013	Carta	El señor Daniel solicita información del propietario la volqueta placas SWK 376, el cual colisiono con su vehículo y necesita presentar actuaciones legales de responsabilidad el vehículo según documentos tales como certificado de tradición y croquis figura como propietario Leasing Bancoldex	Secretaría General	29 de agosto de 2013	PR-049-2013	29 de agosto de 2013	15	
12	13 de agosto de 2013	Carta	El Abogado Elkin Ferney Otálvaro solicita copia del contrato celebrado entre Leasing Bancoldex SA y Juan Alejandro Maya sobre el vehículo de placas KHC-675.	Secretaría General	22 de agosto de 2013	SG-195-2013	4 de septiembre de 2013	6	
13	11 de septiembre de 2013	Carta	Consumidor financiero requiere levantamiento de prenda sobre vehículo Honda tomado a través de Leasing Aliadas SA	Secretaría General	23 de septiembre de 2013	SG-222-2013	1 de noviembre de 2013	8	
14	4 de octubre de 2013	Carta	Ciente solicita expedición de Paz y Salvo de la operación de Leasing Inmobiliario adquirido con la sociedad IFI LEASING SA, por los señores Langdon	Unidad de Cartera	17 de octubre de 2013	SG-249-2013	25 de octubre de 2013	8	
15	10 de octubre de 2013	Carta	El señor Fredy Perdomo es Cesionario del contrato de Leasing 101-1000-12216, a nombre de Corventas de Colombia, quien ha estado tratando de adelantar el debido traspaso pero este ha sido devuelto por el SIM, respecto a que el Nit de Leasing Bancoldex aparece con el registro de multas y comparendos que impiden realizar el traspaso	Unidad de Cartera - Activos	31 de octubre de 2013	SG-266-2013	31 de octubre de 2013	14	
16	8 de noviembre de 2013	Carta	CF en calidad de hijo solicita se le informe y/o certifique si el señor Ignacio Sanín Bernal (padre) posee cta corriente, ahorros, CDT's o alguna otra inversión con LBX. Dado que abrirá un proceso de sucesión por fallecimiento.	Unidad de Cartera, Unidad de Captaciones	21 de noviembre de 2013	SG-283-2013	29 de noviembre de 2013	8	
17	8 de noviembre de 2013	Correo Electrónico	CF solicita copia de original del contrato de Leasing suscrito con LBX, así como la tabla de amortización	Unidad de Cartera	22 de noviembre de 2013	SG-285-2013	29 de noviembre de 2013	9	
18	17 de enero de 2014	Carta	Solicitud de certificación donde conste que no ha existido ningún conflicto ni demanda	Unidad Administrativa	4 de febrero de 2014	SG-031-2014	7 de febrero de 2014	12	
19	21 de marzo de 2014	Carta	Se solicita expedición de constancia de la situación actual de un vehículo	Secretaría General	25 de marzo de 2014	SG-082-2014	14 de abril de 2014	1	
20	26 de marzo de 2014	Carta	El Consumidor Financiero solicita se le informe si en la actualidad tiene deuda o acreencias con Leasing Bancoldex	Secretaría General	16 de abril de 2014	VF-013-2014	16 de abril de 2014	15	
21	1 de abril de 2014	Carta	Solicitud de Información frente al MECI	Presidencia	14 de abril de 2014	PR-021-2014	24 de abril de 2014	9	
22	16 de junio de 2014	Carta	Solicitud de información en uso del Derecho de Habeas Data	Secretaría General	8 de julio de 2014	SG-245-2014	9 de julio de 2014	14	Respuesta final 24 de Julio de 2014 SG-274-2014
23	1 de agosto de 2014	Carta	Solicitud de información de un contrato de Leasing	Secretaría General	22 de agosto de 2014	SG-313-2014	26 de agosto de 2014	13	
24	19 de agosto de 2014	Carta	El cliente solicita se le explique formalmente las razones por las cuales no fue aceptada la póliza de seguro de incendio y terremoto.	Dirección de Operaciones / Secretaría General	8 de septiembre de 2014	SG-337-2014	9 de septiembre de 2014	14	
25	19 de agosto de 2014	Carta	Solicitud de información sobre los miembros de Junta Directiva de la entidad y los Representantes Legales	Secretaría General	5 de septiembre de 2014	VF-016-2014	9 de septiembre de 2014	13	
26	19 de agosto de 2014	Correo Electrónico	Solicitud de información sobre los beneficios tributarios, fiscales y económicos con los que cuentan las nuevas empresas en Colombia y acerca de la manera como se realiza la exportación de flores inmortalizadas y flores preservadas.	Secretaría General	9 de septiembre de 2014	SG-346-2014 SG-347-2014	9 de septiembre de 2014	15	
27	3 de septiembre de 2014	Carta	Solicitud de devolución de títulos judiciales por concepto de pago de cánones de arrendamiento	Secretaría General	23 de septiembre de 2014	SG-361-2014	24 de septiembre de 2014	14	
28	3 de octubre de 2014	Carta	Solicita se le informe si existe algún tipo de negociación en la Compañía con su nombre	Unidad de Cartera/Secretaría General	24 de octubre de 2014	SG-460-2014	27 de octubre de 2014	14	
29	9 de octubre de 2014	Correo Electrónico	Solicitud de eliminación de obligación por reorganización económica	Unidad de Cartera/Secretaría General	21 de octubre de 2014	SG-451-2014	31 de octubre de 2014	7	
30	28 de octubre de 2014	Carta	Solicitud de información frente a un contrato de Leasing	Secretaría General	29 de octubre de 2014	SG-482-2014	20 de noviembre de 2014	1	
31	29 de octubre de 2014	Carta	Solicitud de expedición de documento dirigido al RUNT con levantamiento de prenda y paz y salvo de un vehículo	Unidad de Cartera/Secretaría General	30 de octubre de 2014	SG-486-2014	21 de noviembre de 2014	1	
32	31 de octubre de 2014	Carta	Solicitud de pago de indemnización	Unidad de Cartera/Operaciones/Secretaría General	21 de noviembre de 2014	SG-526-2014	25 de noviembre de 2014	13	

ARCO GRUPO BANCOLDEX		REGISTRO DE DERECHOS DE PETICIÓN						Código: GJ-GJ-FR-010	
									Versión: 004
No.	Fecha y Hora de Registro	Medio de Registro	Descripción	Unidad Responsable	Fecha de Respuesta al Derecho de Petición	Consecutivo de Respuesta	Fecha de Vencimiento	Tiempo Total Solicitud	Observaciones
33	7 de noviembre de 2014	Carta	Solicitud de información frente a un posible vínculo con la entidad.	Unidad de Cumplimiento / Secretaría General	21 de noviembre de 2014	SG-530-2014	1 de diciembre de 2014	9	
34	8 de noviembre de 2014	Correo Electrónico	Solicitud información sobre la estructura y funcionamiento de una Institución educativa	Secretaría General	21 de noviembre de 2014	SG-528-2014	1 de diciembre de 2014	9	
35	14 de noviembre de 2014	Carta	Solicitud de copia de pagaré, estado de cuenta de obligaciones y copia del nudo realizado al FNG	Unidad de Cartera/Secretaría General	26 de noviembre de 2014	SG-533-2014	9 de diciembre de 2014	7	
36	20 de noviembre de 2014	Carta	Solicita información frente a gastos judiciales y valores de pólizas, del proceso actual que tiene la empresa a la que representa.	Unidad de Cartera/Secretaría General	11 de diciembre de 2014	SG-552-2014	12 de diciembre de 2014	14	
37	28 de noviembre de 2014	Carta	Solicitud de información frente a un contrato de Leasing	Unidad de Cartera/Secretaría General	22 de diciembre de 2014	SG-563-2014	22 de diciembre de 2014	15	
38	30 de diciembre de 2014	Carta	El Consumidor Financiero solicita que se aclare ante la Secretaría de Movilidad que el vehículo del cual es locatario no tiene pendientes con dicha secretaría, solicita que se suspenda el pago de intereses y de la cuota mensual y solicita se le informe cual es el procedimiento para solicitar la copia de la tarjeta de propiedad. (lo anterior por pérdida de los documentos del vehículo)	Unidad de Operaciones/Secretaría General	16 de enero de 2015	SG-012-2015	23 de enero de 2015	10	
39	16 de enero de 2015	Carta	El Consumidor Financiero solicita le sean reconocidos los perjuicios causados por la imposibilidad de expedir el duplicado de la tarjeta de propiedad del vehículo TSZ-788	Unidad de Operaciones/Comercial/Secretaría General	4 de febrero de 2015	SG-055-2015	6 de febrero de 2015	13	
40	23 de enero de 2015	Carta	El Consumidor Financiero solicita el Manual de Requisitos y funciones de la entidad, especificando sus dependencias y la actividad y objetivo que cumplen, así como la normatividad legal y complementaria que aplica	Dirección Administrativa	3 de febrero de 2015	VF-001-15	13 de febrero de 2015	7	
41	3 de febrero de 2015	Carta	La apoderada del consumidor Financiero solicita se expida un certificación donde conste que el 3 de Febrero del año en curso se efectuó y suscribió una transacción entre la Leasing y sus mandantes	Secretaría General	20 de febrero de 2015	SG-088-2015	24 de febrero de 2015	13	
42	3 de febrero de 2015	Carta	Solicitud de aceptación del pago de la opción de compra	Secretaría General	23 de febrero de 2015	SG-097-2015	24 de febrero de 2015	14	
43	20 de febrero de 2015	Carta	Solicitud de pago comparendo electrónico.	Unidad de Operaciones y Secretaría General	13 de marzo de 2015	SG-113-2015	13 de marzo de 2015	15	
44	20 de febrero de 2015	Carta	Solicitud de traspaso y firma de cesión.	Secretaría General	13 de marzo de 2015	SG-112-2015	13 de marzo de 2015	15	
45	24 de febrero de 2015	Carta	Solicitud de reporte actualizado de las operaciones, los cuales contengan los pagos efectuados discriminando los intereses entre otros; adicionalmente solicita el estado de cuenta.	Unidad de Cartera/Operaciones/Secretaría General	17 de marzo de 2015	SG-122-2015	17 de marzo de 2015	15	
46	25 de febrero de 2015	Carta	Solicitud de copia autenticada de contratos de leasing, otrosí a los contratos y extractos desde el inicio del contrato hasta enero de 2015	Secretaría General	11 de marzo de 2015	SG-111-2015	18 de marzo de 2015	10	
47	26 de febrero de 2015	Carta	Reitera solicitud para suspender el cobro de gastos judiciales que actualmente son cargados a los extractos de la empresa que interpone el Derecho de Petición	Secretaría General	19 de marzo de 2015	PR-024-2015	19 de marzo de 2015	15	
48	4 de marzo de 2015	Carta	Solicitud de copias de contratos	Secretaría General	18 de marzo de 2015	SG-135-2015	26 de marzo de 2015	10	
49	19 de marzo de 2015	Carta	El Consumidor Financiero solicita firmar la cesión del cupo requerido para realizar el traspaso de vehículo	Unidad de Cartera/Secretaría General	6 de abril de 2015	SG-178-2015	14 de abril de 2015	9	
50	20 de marzo de 2015	Carta	El Consumidor Financiero solicita se informe con detalle la aplicación de los pagos desde el 1 de enero del 2014 hasta la fecha de las obligaciones a cargo de la empresa.	Unidad de Cartera/Secretaría General	13 de abril de 2015	SG-184-2015	15 de abril de 2015	13	
51	20 de marzo de 2015	Carta	Solicitud de incorporación de libranza en el crédito.	Dirección Administrativa/Secretaría General	31 de marzo de 2015	SG-209-2015	15 de abril de 2015	6	
52	30 de marzo de 2015	Carta	El consumidor Financiero manifiesta de manera formal el interés y propuesta para la compra del inmueble ubicado en la ciudad de Montería	Dirección Administrativa/Activos/Secretaría General	21 de abril de 2015	SG-201-2015	22 de abril de 2015	14	
53	31 de marzo de 2015	Carta	Propuesta de pago	Unidad de Cartera/Secretaría General	21 de abril de 2015	SG-208-2015	23 de abril de 2015	13	
54	22 de abril de 2015	Carta	Solicitud información cliente de la Compañía	Unidad de Cartera/Unidad de Cumplimiento / Secretaría General	8 de mayo de 2015	SG-229-2015	14 de mayo de 2015	11	
55	29 de abril de 2015	Carta	Solicitud respuesta a fondo del Derecho de Petición, dando alcance a la respuesta enviada bajo el consecutivo SG-201-2015	Secretaría General	21 de mayo de 2015	SG-255-2015	22 de mayo de 2015	14	
56	7 de mayo de 2015	Carta	Solicitud de información sobre Leasing Aliadas S.A., y Leasing Financiera Cauca S.A. para obtener el levantamiento de las obligaciones sobre unos vehículos de su interés.	Unidad de Cartera/Secretaría General	27 de mayo de 2015	SG-270-2015	29 de mayo de 2015	13	
57	14 de mayo de 2015	Carta	Solicitud de un certificado suscrito por el Representante Legal en el que se acredite el ejercicio de la opción de compra sobre dos contratos de Leasing	Unidad de Cartera/Secretaría General	3 de junio de 2015	SG-289-2015	5 de junio de 2015	13	
58	22 de mayo de 2015	Carta	Solicitud copia de contrato de Leasing	Unidad de Cartera/Operaciones/Secretaría General	9 de junio de 2015	SG-292-2015	16 de junio de 2015	11	
59	25 de mayo de 2015	Carta	Alcance comunicación SG-255-2015 Propuesta de compra	Secretaría General	17 de junio de 2015	SG-306-2015	17 de junio de 2015	15	
60	28 de mayo de 2015	Carta	Solicitud de explicación sobre la aplicación de unos cánones.	Secretaría General	22 de junio de 2015	SG-319-2015	22 de junio de 2015	15	
61	18 de junio de 2015	Carta	Se solicita expedir certificado donde se acredite el ejercicio de la opción de compra	Unidad de Cartera/Secretaría General	10 de julio de 2015	SG-345-2015	10 de julio de 2015	15	
62	13 de julio de 2015	Correo Electrónico	Dación en Pago	Secretaría General	4 de agosto de 2015	VF-022-2015	4 de agosto de 2015	15	
63	23 de julio de 2015	Carta	Solicitud copias de documentación	Secretaría General	5 de agosto de 2015	SG-407-2015	14 de agosto de 2015	9	
64	30 de julio de 2015	Carta	Inicio de demanda por daños ocasionados a un vehículo	Unidad de Operaciones/Secretaría General	13 de agosto de 2015	SG-424-2015	24 de agosto de 2015	9	

No.	Fecha y Hora de Registro	Medio de Registro	Descripción	Unidad Responsable	Fecha de Respuesta al Derecho de Petición	Consecutivo de Respuesta	Fecha de Vencimiento	Tiempo Total Solicitud	Observaciones
65	26 de agosto de 2015	Carta	Solicitud de copia autenticada de contrato de Leasing	Secretaría General	31 de agosto de 2015	SG-461-2015	16 de septiembre de 2015	3	
66	2 de septiembre de 2015	Carta	Solicitud de documentos respecto de un contrato de leasing financiero	Secretaría General	11 de septiembre de 2015	SG-482-2015	23 de septiembre de 2015	7	
67	7 de septiembre de 2015	Carta	Solicitud de Información	Unidad de Operaciones/Secretaría General	14 de septiembre de 2015	SG-496-2015	28 de septiembre de 2015	5	
68	29 de septiembre de 2015	Carta	Solicitud de información para el trámite y procedimiento requerido para la adquisición del 50% de la propiedad de un vehículo	Unidad de Operaciones, Cartera y Secretaría General	14 de octubre de 2015	SG-545-2015	21 de octubre de 2015	10	
69	1 de octubre de 2015	Carta	Solicitud de información de inversionista	Captaciones, Cartera y Secretaría General	16 de octubre de 2015	SG-545-2015	23 de octubre de 2015	10	
70	23 de Octubre de 2015	Carta	Solicitud de información	Cartera/Operaciones/Secretaría General	9 de Noviembre de 2015	SG-602-2015	9 de Noviembre de 2015	10	
72	26 de Noviembre de 2015	Carta	Solicitud de documentos respecto de un contrato de leasing financiero	Cartera/Secretaría General	17 de Diciembre de 2015	SG-670	18 de Diciembre de 2015	14	
71	27 de Noviembre de 2015	Carta	Solicitud de documentos respecto de un contrato de leasing financiero	Cartera/Secretaría General	18 de Diciembre de 2015	SG-671-2015	21 de Diciembre de 2015	14	
72	3 de Diciembre de 2015	Carta	Solicitud de información respecto de un contrato de leasing financiero	Cartera/Operaciones/Secretaría General	18 de Diciembre de 2015	SG-672-2015	18 de Diciembre de 2015	15	
73	11 de Diciembre de 2015	Carta	Solicitud de información	Secretaría General	18 de Diciembre de 2015	SG-673-2015	28 de Diciembre de 2015	5	
74	13 de enero de 2016	Carta	Solicitud de información	Secretaría General	21 de enero de 2016	SG-047-2016	3 de febrero de 2016	6	
75	15 de enero de 2016	Correo Electrónico	Solicitud de información	Cartera	25 de enero de 2016	N/A Fue remitido por Correo Electrónico	5 de febrero de 2016	6	
76	18 de enero de 2016	Carta	Solicitud de reconocimiento de intereses y compensación en cánones de arrendamiento	Secretaría General	26 de enero de 2016	SG-060-2016	8 de febrero de 2016	6	
77	18 de enero de 2016	Carta	Solicitud de información frente a CDT	Tesorería, Captaciones y Secretaría General	28 de enero de 2016	SG-065-2016	8 de febrero de 2016	8	
78	1 de febrero de 2016	Carta	Solicitud de traspaso	Secretaría General	22 de febrero de 2016	SG-104-2016	22 de febrero de 2016	15	
79	5 de febrero de 2016	Carta	Solicitud información vehículo	Secretaría General	8 de febrero de 2016	SG-087-2016	26 de febrero de 2016	1	
80	12 de febrero de 2016	Carta	Solicitud aclaración ante la negativa al reconocimiento de intereses.	Secretaría General	26 de febrero de 2016	SG-137-2016	4 de marzo de 2016	10	
81	12 de febrero de 2016	Correo Electrónico	Solicitud de aclaración estados de cuenta.	Unidad de Cartera y Secretaría General	3 de marzo de 2016	SG-116-2016	4 de marzo de 2016	14	
82	15 de febrero de 2016	Carta	Solicitud desembolso Leaseback	Secretaría General	26 de febrero de 2016	SG-110-2016	7 de marzo de 2016	9	
83	23 de febrero de 2016	Carta	Manifestación de la situación que se presenta con un contrato de Leasing vigente actualmente en la Compañía	Unidad de Cartera y Secretaría General	2 de marzo de 2016	SG-113-2016	15 de marzo de 2016	6	
84	2 de marzo de 2016	Carta	Solicitud de consulta de datos de carácter financiero	Unidad de Cumplimiento / Secretaría General	8 de marzo de 2016	SG-138-2016	28 de marzo de 2016	4	
85	18 de marzo de 2016	Carta	Se solicita aclaración sobre contrato de Leasing	Unidad de Operaciones/Secretaría General	8 de abril de 2016	SG-151-2016	13 de abril de 2016	12	
86	22 de marzo de 2016	Carta	Notificación Comparendo Electrónico	Unidad de Operaciones/Secretaría General	14 de abril de 2016	SG-159-2016	14 de abril de 2016	15	
87	31 de marzo de 2016	Carta	Solicitud de información sobre situación financiera	Unidad de Cumplimiento/ Cartera/Operaciones/Secretaría General	8 de abril de 2016	SG-152-2016	21 de abril de 2016	6	
88	5 de abril de 2016	Carta	Solicitud de Reestructuración	Secretaría General	26 de abril de 2016	SG-184-2016	26 de abril de 2016	15	
89	21 de abril de 2016	Carta	Solicitud de información obligaciones a cargo	Secretaría General	3 de mayo de 2016	SG-197-2016	13 de mayo de 2016	8	
90	6 de mayo de 2016	Carta	Traspaso de Vehículo	Secretaría General	23 de mayo de 2016	SG-225-2016	31 de mayo de 2016	10	
91	17 de mayo de 2016	Carta	Traspaso de Vehículo	Secretaría General	1 de junio de 2016	SG-253-2016	9 de junio de 2016	10	
92	18 de mayo de 2016	Página Web	solicitud información cliente	Secretaría General	2 de junio de 2016	SG-256-2016	2 de junio de 2016	10	
93	20 de mayo de 2016	Carta	Cesión contrato de leasing/ información cliente	Secretaría General	14 de junio de 2016	SG-273-2016	14 de junio de 2016	15	
94	8 de junio de 2016	Carta	Solicitud de información obligación	Secretaría General	8 de junio de 2016	N/A Fue remitido por Correo Electrónico	29 de junio de 2016	0	
95	14 de junio de 2016	Correo Electrónico	Solicitud de información obligación	Unidad de Cartera	28 de junio de 2016	SG-285-2016	28 de junio de 2016	10	
96	25 de julio de 2016	Carta	Solicitud de información pagaré. Liquidación de intereses y cuota del canon	Unidad de Operaciones, Comercial y Cartera	16 de agosto de 2016	SG-455-2016	16 de agosto de 2016	15	
97	28 de julio de 2016	Correo Electrónico Carta	Solicitud de levantamiento de hipoteca	Secretaría General	19 de agosto de 2016	SG-486-2016	19 de agosto de 2016	15	
98	4 de agosto de 2016	Carta	Solicitud de información cesión de un contrato	Secretaría General	26 de agosto de 2016	SG-508-2016	26 de agosto de 2016	15	
99	11 de agosto de 2016	Carta	Traslado derecho de petición solicitando información relacionada con el cumplimiento de fallo de la querrela 4194 -4218 de 2014	Secretaría General	26 de agosto de 2016	SG-497-2016	2 de septiembre de 2016	10	
100	11 de agosto de 2016	Carta	Solicitud de información respecto crédito y notificación de aprobación de acuerdo de reorganización	Secretaría General	1 de septiembre de 2016	SG-515-2016	2 de septiembre de 2016	14	
101	18 de agosto de 2016	Carta	Solicitud de información contrato de Leasing	Secretaría General	8 de septiembre de 2016	SG-526-2016	8 de septiembre de 2016	15	
102	23 de agosto de 2016	Carta	Solicitud de desembolsos	Secretaría General	9 de septiembre de 2016	SG-534-2016	13 de septiembre de 2016	13	
103	7 de septiembre de 2016	Correo Electrónico Carta	Solicitud de revisión de tasa de interés liquidada	Unidad de Cartera	12 de septiembre de 2016	SG-537-2016	28 de septiembre de 2016	3	
104	14 de septiembre de 2016	Carta	Solicitud de información contratos de Leasing	Secretaría General	15 de septiembre de 2016	548	5 de octubre de 2016	1	
105	29 de septiembre de 2016	Carta	Solicitud de información en virtud de la SU 377 de 2014	Secretaría General	10 de octubre de 2016	Correo Electrónico 629	13 de octubre de 2016	7	
106	10 de octubre de 2016	Carta	Solicitud de Información y Certificación	Secretaría General	N/A	N/A	1 de noviembre de 2016	N/A	
107	12 de octubre de 2016	Carta	Solicitud de información respecto la tarjeta de operación del vehículo objeto del contrato	Secretaría General	19 de octubre de 2016	N/A	3 de noviembre de 2016	4	
108	14 de noviembre de 2016	Correo Electrónico	Solicitud de certificación pago de cesantías al FNA	Dirección Administrativa	29 de noviembre de 2016	N/A	6 de diciembre de 2016	11	

ARCO GRUPO BANCOLDEX		REGISTRO DE DERECHOS DE PETICIÓN						Código: GJ-GJ-FR-010	
									Versión: 004
No.	Fecha y Hora de Registro	Medio de Registro	Descripción	Unidad Responsable	Fecha de Respuesta al Derecho de Petición	Consecutivo de Respuesta	Fecha de Vencimiento	Tiempo Total Solicitud	Observaciones
109	22 de noviembre de 2016	Carta	Solicita el valor del saldo que se debería pagar por ejercer el derecho de opción de adquisición y los trámites para transferir el dominio del bien <u>cedido en leasing</u> .	Secretaría General	22 de noviembre de 2016	SG-716-2016	14 de diciembre de 2016	1	
110	2 de diciembre de 2016	Carta	Corrección de información registrada en la DIAN como rendimientos <u>económicos de un CDT</u>	Tesorería y Secretaría General	15 de diciembre de 2016	SG-775-2016	26 de diciembre de 2016	8	
111	6 de diciembre de 2016	Correo Electrónico	Solicitud de información respecto la <u>vinculación laboral</u>	Talento Humano y Secretaría General	15 de diciembre de 2016	SG-774-2016	28 de diciembre de 2016	6	
112	12 de diciembre de 2016	Carta	Solicitud del Formato de Registro	Contabilidad y Secretaría General	23 de diciembre de 2016	SG-802-2016	2 de diciembre de 2017	9	
113	13 de diciembre de 2016	Carta	Solicitud de certificación de cumplimiento de cada contrato <u>celebrado</u>	Dirección Administrativa y Secretaría General	19 de diciembre de 2016	SG-786-2016	3 de enero de 2017	4	
114	23 de diciembre de 2016	Correo Electrónico	Información respecto de consignación de <u>cesantías</u>	Dirección Administrativa y Secretaría General	10 de enero de 2017	N/A	16 de enero de 2017	11	
115	15 de febrero de 2017	Carta	Solicitud de información, relacionada con saldos de contratos de leasing	Unidad de Cartera y Secretaría General	28 de febrero de 2017	SG-163-2017	8 de marzo de 2017	9	
116	21 de febrero de 2017	Carta	El Consumidor Financiero solicita <u>eliminación de reporte negativo en centrales de riesgo</u>	Unidad de Cartera y Unidad Jurídica	7 de marzo de 2017	SG-178-2017	7 de marzo de 2017	10	
117	9 de marzo de 2017	Carta	Solicitud de cancelación de prenda constituida a favor de IFI leasing.	Unidad Jurídica	16 de marzo de 2017	SG-212-2017	16 de marzo de 2017	5	
118	7 de marzo de 2017	Carta	Solicitud de reconocimiento de daños derivados por accidente de tránsito con vehículo de propiedad de Leasing <u>Bancoldex</u>	Unidad Jurídica	28 de marzo de 2017	SG-216-2017	29 de marzo de 2017	14	
119	15 de marzo de 2017	Correo Electrónico	Revisión del contrato de leasing, respecto el cobro de seguros y el valor que se encuentra en ley 116	Unidad de Cartera y Unidad Jurídica	29 de marzo de 2017	SG-233-2017	6 de abril de 2017	9	
120	4 de abril de 2017	Carta	Solicitud de información financiera	Unidad Jurídica	7 de abril de 2017	SG-242-2017	20 de abril de 2017	3	
121	1 de junio de 2017	Carta	Solicitud de copia de contratos	Unidad Jurídica	9 de junio de 2017	SG-403-2017	23 de junio de 2017	6	
122	9 de junio de 2017	Carta	Solicitud de información Interleasing.	Unidad Jurídica	16 de junio de 2017	SG-403-2017	5 de agosto de 2017	5	
123	27 de julio de 2017	Carta	Solicitud reconocimiento daño emergente y lucro cesante por accidente de tránsito ocasionado por vehículo propiedad de la compañía	Unidad Jurídica	10 de agosto de 2017	SG-533-2017	18 de agosto de 2017	8	
124	8 de agosto de 2017	Carta	Solicitud de estado de cuenta de sus <u>obligaciones</u>	Unidad de Cartera y Unidad Jurídica	22 de agosto de 2017	SG-569-2017	23 de agosto de 2017	9	
125	8 de agosto de 2017	Carta	Solicitud de información productos de obras y diseños e información general de la Compañía	Unidad Jurídica	23 de agosto de 2017	SG-579-2017	23 de agosto de 2017	10	
126	16 de agosto de 2017	Carta	Solicitud de estado de cuenta e histórico de pago de sus obligaciones	Unidad de Cartera y Unidad Jurídica	22 de agosto de 2017	SG-573-2017	31 de agosto de 2017	3	
127	2 de agosto de 2017	Carta	Solicitud de productos financieros y <u>seguros de vida</u>	Unidad Jurídica	25 de agosto de 2017	SG-584-17	25 de agosto de 2017	15	
128	8 de agosto de 2017	Carta	Solicitud de información productos de obras y diseños e información general de la Compañía	Unidad Jurídica	23 de agosto de 2017	SG-579-2017	23 de agosto de 2017	10	
129	28 de agosto de 2017	Carta	Información reportada retención en la fuente	Unidad de cumplimiento y contabilidad	8 de septiembre de 2017	SG-642-2017	8 de septiembre de 2017	9	
130	30 de agosto de 2017	Carta	Solicitud de información de gestiones realizadas para traspaso de vehículos comprados por la empresa a ARCO <u>GRUPO BANCOLDEX</u>	Unidad Administrativa y Unidad Jurídica	13 de septiembre de 2017	VF-029-2017	13 de septiembre de 2017	10	
131	8 de septiembre de 2017	Carta	Solicitud de reunión para discutir los contratos a cargo del consumidor <u>financiero</u>	Unidad de Cartera y Unidad Jurídica	15 de septiembre de 2017	SG-663-2017	22 de septiembre de 2017	5	
132	18 de septiembre de 2017	Carta y Correo Electrónico	Solicitud de información	Unidad Administrativa y Unidad Jurídica	26 de septiembre de 2017	SG-682-2017	2 de octubre de 2017	6	
133	13 de octubre de 2017	Carta	Queja por retraso en traspaso de bien <u>inmueble</u>	Vicepresidencia Comercial	7 de noviembre de 2017	SG-780-2017	7 de noviembre de 2017	15	
134	23 de octubre de 2017	Correo Electrónico	Solicitud diligenciamiento de encuestas <u>datos abiertos</u>	Unidad Jurídica	9 de noviembre de 2017	SG-781-2017	16 de noviembre de 2017	12	
135	6 de noviembre de 2017	Página Web	Condonación de deuda con seguros <u>equidad</u>	Unidad Jurídica	9 de noviembre de 2017	SG-782-2017	28 de noviembre de 2017	2	
136	20 de octubre de 2017	Carta	Solicitud de ampliación de respuesta <u>derecho de petición</u>	Unidad Jurídica	14 de noviembre de 2017	SG-783-2017	14 de noviembre de 2017	15	
137	11 de diciembre de 2017	Carta	Solicitud traspaso vehículo objeto de un contrato de leasing, actualmente bajo nuestra titularidad jurídica en virtud de la compra de una cartera	Unidad Jurídica	29/12/2017 17/01/2018	SG-893-2017 SG-020-18	3/01/2018 17/01/2018	15 9	El 29/12/2017 se solicitó termino adicional para responder la solicitud. El 17/01/2018 se dio respuesta a la solicitud.
138	9 de enero de 2018	Carta	Información Laboral	Unidad Jurídica	30 de enero de 2018	SG-043-2018	30 de enero de 2015	15	
139	12 de enero de 2018	Carta	Información Productos Financieros	Unidad Jurídica	19 de enero de 2018	SG-022-2018	26 de enero de 2018	5	
140	15 de febrero de 2018	Carta	Manifiesta haber solicitado un poder a nuestra entidad para tramitar un paz y salvo en la secretaria de hacienda de tocanca y que nuestra compañía no se lo ha entregado.	Unidad Jurídica	19 de febrero de 2018	SG-135-2018	1 de marzo de 2018	2	
141	20 de febrero de 2018	Carta	El solicitante indica que siente vulnerado sus derechos por el actuar de <u>nuestra entidad</u> .	Unidad Jurídica	2 de marzo de 2018	SG-174-2018	8 de marzo de 2018	8	
142	7 de marzo de 2018	Carta	Se solicita información de locatario por mora en el pago de cuotas ordinarias y extraordinarias de administración	Unidad Jurídica y Unidad de Operaciones	28 de marzo de 2018	SG-229-2018	2 de abril de 2018	14	
143	2 de mayo de 2018	Carta	Solicitud de paz y salvo de producto <u>financiero</u>	Unidad Jurídica	23 de mayo de 2018	SG-339-2018	24 de mayo de 2018	14	
144	4 de mayo de 2018	Carta	Solicitud de revisión del costo financiero de contrato de leasing	Unidad de Operaciones/Unidad Jurídica	21 de mayo de 2018	SG-354-2018	28 de mayo de 2018	10	
145	9 de mayo de 2018	Carta	Solicitud de información relacionada con <u>contrato de leasing</u>	Unidad Jurídica	11 de mayo de 2018	SG-341-2018	31 de mayo de 2018	1	
146	22 de mayo de 2018	Correo Electrónico	Solicitud de Información	Unidad Jurídica	24 de mayo de 2018	SG-362-2018	6 de junio de 2018	2	
147	16 de mayo de 2018	Carta	Solicitud de Información	Unidad Jurídica	30 de mayo de 2018	PR-020-2018	30 de mayo de 2018	10	
148	25 de mayo de 2018	Carta	Solicitud de Información relacionada con reporte en centrales de riesgo - <u>Habeas Data</u>	Unidad Jurídica / Unidad de Cartera	12 de junio de 2018	SG-428-2018	12 de junio de 2018	10	
149	12 de junio de 2018	Correo Electrónico	Solicitud de información relacionada con una deuda adquirida con leasing <u>aliadas</u>	Unidad Jurídica	4 de julio de 2018	SG-478-2018	4 de julio de 2018	15	
150	12 de junio de 2018	Correo Electrónico	Solicitan información acerca de la política de cobranza de la compañía e informa inconformidades sobre la gestión de cobro del abogado externo	Unidad Jurídica	29 de junio de 2018	SG-457-2018	4 de julio de 2018	13	
151	14 de junio de 2018	Carta	Solicitud de información cto de leasing y <u>estado de cuenta</u>	Unidad Jurídica	18 de junio de 2018	SG-436-2018	6 de julio de 2018	2	
152	21 de junio de 2018	Carta	Solicitud de información relacionada con contrato de leasing	Unidad Jurídica	6 de julio de 2018	SG-477-2018	13 de julio de 2018	11	
153	18 de junio de 2018	Carta	Solicitud de traslados de recursos del Art. 21 de la Ley 14 de 1991	Unidad Jurídica/Unidad administrativa	9 de julio de 2018	SG-464-2018	10 de julio de 2018	14	

No.	Fecha y Hora de Registro	Medio de Registro	Descripción	Unidad Responsable	Fecha de Respuesta al Derecho de Petición	Consecutivo de Respuesta	Fecha de Vencimiento	Tiempo Total Solicitud	Observaciones
154	28 de junio de 2018	Carta	Solicitud de recolección de evidencia para la defensa en un proceso penal.	Unidad Jurídica	23 de julio de 2018	SG-477-2018	23 de julio de 2018	15	
155	6 de julio de 2018	Carta	Interposición de revocatoria contra resolución emitida por la Secretaría de Hacienda de Bogotá	Unidad Jurídica/Unidad de Operaciones	30 de julio de 2018	SG-550-2018	30 de julio de 2018	15	
156	11 de julio de 2018	Carta	Solicitud de información de producto financiero	Unidad Comercial	25 de julio de 2018	SG-543-2018	2 de agosto de 2018	9	
157	24 de julio de 2018	Traslado de Bancoldex S.A.	Solicitud de información sometida a reserva bancaria	Unidad Jurídica	25 de julio de 2018	SG-544-2018	15 de agosto de 2018	1	
158	3 de agosto de 2018	Carta	El solicitante indica que siente vulnerado sus derechos por el actuar de nuestra entidad, solicita la celebración de un acuerdo de pagos y retirar su obligación de la cartera castigada	Unidad Jurídica	21 de agosto de 2018	SG-598-2018	21 de agosto de 2018	10	
159	15 de agosto de 2018	Traslado de Bancoldex S.A.	Solicitud de información de producto financiero	Unidad Jurídica	5 de septiembre de 2018	SG-628-2018	6 de septiembre de 2018	14	
160	22 de agosto de 2018	Traslado de Bancoldex S.A.	Solicitud De Información Sometida a Reserva Bancaria	Unidad Jurídica	5 de septiembre de 2018	SG-627-2018	5 de septiembre de 2018	10	
161	28 de septiembre de 2018	Correo electrónico proveniente de la Presidencia de la Republica y de Bancoldex S.A.	El solicitante indica que siente vulnerado sus derechos por el actuar de nuestra entidad.	Unidad Jurídica	9 de octubre de 2018	SG-693-2018	12 de octubre de 2018	7	
162	11 de octubre de 2018	Carta	Solicitud de estados de cuenta, tablas de amortización e historial de pagos de su contrato de leasing.	Unidad Jurídica	22 de octubre de 2018	SG-718-2018	26 de octubre de 2018	6	
163	17 de octubre de 2018	Traslado de Bancoldex S.A.	Solicita se le informe el número de personas a las que se le ha dado por terminado su vínculo laboral y/o contractual en la modalidad de prestación de servicios.	Unidad Jurídica	8 de noviembre de 2018	SG-751-2018	8 de noviembre de 2018	15	
164	22 de octubre de 2018	Correo Electrónico	Solicitud de certificaciones contables de la obligación	Unidad Jurídica	1 de noviembre de 2018	SG-754-2018	14 de noviembre de 2018	8	
165	24 de octubre de 2018	Carta	Solicitud de aplicación de beneficios de ley de víctimas a la obligación	Unidad Jurídica	14 de noviembre de 2018	SG-770-2018	16 de noviembre de 2018	13	
166	16 de noviembre de 2018	Carta	Solicitud Información BRDP (Bien Restituido o Dado Dación en Pago)	Unidad Jurídica	7 de diciembre de 2018	SG-831-2018	7 de diciembre de 2018	15	
167	19 de septiembre de 2018	Carta	Solicitud de documentos	Unidad Jurídica	10 de octubre de 2018	SG-738-2018	10 de octubre de 2018	15	Solicitud Prorrogas: (Primera: 19/10/2018) (Segunda: hasta 26/10/2018)
168	22 de noviembre de 2018	Correo electrónico	Solicitud de Cesión del Crédito	Unidad Jurídica	12 de diciembre de 2018	SG-832-2018	13 de diciembre de 2018	14	
169	27 de noviembre de 2018	Correo electrónico	Solicitud de Información Sometida a Reserva Bancaria	Unidad Jurídica	13 de diciembre de 2018	SG-831-2018	18 de diciembre de 2018	12	
170	3 de diciembre de 2018	Traslado por Bancoldex S.A.	Solicitud de Información Sometida a Reserva Bancaria	Unidad Jurídica	17 de diciembre de 2018	SG-831-2018	24 de diciembre de 2018	10	
171	11 de enero de 2019	Correo electrónico	MANIFIESTAN INCONFORMIDAD EN EL TRAMITE DADO A LAS	Unidad Jurídica	21 de enero de 2019	SG-029-19	21 de enero de 2019	6	
172	4 de febrero de 2019	Correo electrónico	SOLICITUD INFORMACION SOBRE EL REVISOR FISCAL	Unidad Jurídica	13 de febrero de 2019	SG-079-19	18 de febrero de 2019	7	